



Утверждено:
Управляющий РЦ «Пушка»
Воронова Ю.А.

ПРАВИЛА ДЛЯ ГОСТЕЙ, ОТМЕЧАЮЩИХ ДЕТСКИЕ ДНИ РОЖДЕНИЯ В РЦ «ПУШКА».

- На праздник необходимо приходить за 15 минут до начала анимации. Программа начинается ровно в указанное в заказе время. Опоздание на нее не является основанием для продления программы с аниматором.
- Постоплата за праздник вносится сразу после того, как дети зашли на анимацию.
- Бронь стола для родителей в субботу, воскресенье и праздничные дни ограничена по времени на 4 часа. Стол более 6-ти родителей резервируется только по предварительному заказу по меню не менее чем на 5 000 рублей. Бронь столов конкретной локации не осуществляется, мы лишь по возможности учитываем Ваши пожелания. Резерв стола после квестовой анимации: «Зомби» и «Дом с призраками» ставится по умолчанию по количеству детей, но ограничена по времени на час. Бронь стола для детей после стандартной анимации в субботу, воскресенье и праздничные дни не предусмотрена, но возможна при наличии свободных мест (бесплатна и ограничена по времени на час). Если после анимации дети идут на боулинг, то стол не бронируется, так как вся еда выносится за стол дорожки на боулинг. Если в праздничном пакете предусмотрено или предзаказано мороженое, то его подача осуществляется только по запросу заказчика.
- Сообщить об изменении количества приглашенных детей в меньшую сторону необходимо за сутки до начала праздника. В день праздника возврат денежных средств за детей, которые не пришли на праздник, и уже изготовленных кондитерских изделий, не осуществляется.
- На квестовую анимацию: «Зомби» и «Дом с призраками» не допускаются дети до 7-ми лет! На все виды квестовых анимаций родители не допускаются. На анимацию допускается ровно то количество детей, которое указано в заказе.
- Дети до года в количестве не более 1 человека допускаются на стандартную анимацию бесплатно в сопровождении одного родителя. Нахождение родителей на стандартной анимации не запрещено, но рекомендуется все же оставить детей в комнате в сопровождении только аниматора.
- На всех видах квестовых программ фото- и видеосъемка невозможна.
- При заказе любого квеста в пакете Беззаботный, входящие в него Аквагрим и Генератор мыльных пузырей исключаются.
- Пакет Беззаботный подходит для детей до 120 см, так как в него включен детский игровой комплекс (по техническому паспорту лабиринта, дети допускаются в лабиринт не выше 120см)
- Если Вы заказываете праздник для 10-11 детей и более, то необходим второй аниматор. Стоимость работы аниматора - 3000 рублей/час.
- При отказе проведения праздника, по каким-либо причинам, необходимо предупредить нас за 5 календарных дней до мероприятия и при наличии чека и паспорта мы возвращаем Вам всю внесенную сумму. Если же Вы предупреждаете менее, чем за 5 (пять) календарных дней, то мы удерживаем 30% от стоимости выбранного Вами праздничного пакета
- Мы отвечаем за качество наших блюд и напитков, поэтому приносить свою еду и напитки на территорию Нашего центра запрещается! В случае индивидуальной непереносимости некоторых ингредиентов мы можем исключить их добавление в блюда, напитки или кондитерские изделия.