

Правила проведения и заказа детских праздников РЦ «Пушка»:

- На праздник необходимо приходиться за 15 минут до начала анимации. Программа начинается ровно в указанное в договоре время. Опоздание не является основанием для продления программы с аниматором.
- Постоплата праздника вносится сразу после того, как дети зашли на анимацию. Постоплата принимается в комнате менеджера по продаже праздников.
- Бронь стола для родителей в субботу, воскресенье и праздничные дни ограничена по времени на 4 часа. Стол на 7 и более посадочных мест резервируется только по предварительному заказу по меню не менее чем на 5000 рублей. Бронь конкретного стола не осуществляется, но по возможности, учитываются Ваши пожелания. Резерв стола после квестовых анимаций «Зомби», «Дом с призраками», «Пиковая дама», «Заброшенный цирк» ставится по умолчаниюкратно количеству детей на час с момента выноса торта. Бронь стола для детей после стандартной анимации и других квестовых программ в субботу, воскресенье и праздничные дни не предусмотрена, но возможна при наличии свободных мест (бесплатна и ограничена по времени на час). Если после анимации дети идут на боулинг, то стол не бронируется, так как еда и напитки выносятся за стол у дорожки в боулинге. Мороженое, шоколадный фонтан и фруктовая тарелка к нему, подается только по запросу Заказчика.
- В комплексный пакет из расчета 8 детей входит один торт весом 750 гр., на большее количество детей рассчитано 2 торта. В случае если по количеству детей предзаказано 2 торта, а за трое суток до праздника уменьшилось до 8-ми и менее человек, то за второй торт необходима доплата в размере 900 рублей. (т.к. заказ с кондитерской уже утверждён).
- Сообщить об изменении количества детей можно по телефону 8-495-134-45-05 доб.2.
- Возврат денежных средств за детей, которые не пришли в день праздника не осуществляется.
- Второй именинник оформляется бесплатно, если количество детей не менее 12 человек.
- В комнате анимации дети должны находиться в сменной обуви. Нахождение детей в комнате без аниматора запрещено. Время пребывания детей в комнате ограничено программой анимации.
- На квестовую анимацию: «Зомби» и «Дом с призраками» не допускаются дети до 7-ми лет, на квест «Пиковая Дама» и «Заброшенный цирк» не допускаются дети младше 9-ти лет. На все виды квестовых анимаций родители не допускаются. На анимацию допускается то количество детей, которое указано в заказе.
- Дети до года допускаются на стандартную анимацию бесплатно в сопровождении одного родителя. Нахождение взрослых на стандартной анимации разрешается.
- Второй аниматор оплачивается согласно прайс-листу, 3000 рублей за час, если детей более 11-ти человек.
- На всех видах квестовых программ фото- и видеосъемка не разрешается.
- В лабиринт допускаются дети ростом до 120 см. Браслеты в лабиринт, входящий в пакеты «Беззаботный» и «Все включено», а так же купленные дополнительно к пакету, действуют и дают возможность неограниченного входа/выхода только в день праздника.
- Возврат средств осуществляется при наличии паспорта и чека. Перенос праздника осуществляется с учетом графика занятости комнат.
- Мы отвечаем за качество наших блюд и напитков, поэтому приносить свою еду и напитки на территорию центра запрещено. Исключением является торт (предварительная оплата тортового сбора - 500р)
- 2000 бонусов зачисляются на игровую карту "Пушка" при заказе пакетного Дня рождения (с аниматором или боулингом) только в день постоплаты праздника при предъявлении действующего купона данной акции (1 пакетный праздник - 1 купон). При наличии смс-акции "2000 бонусов" баллы так же зачисляются при постоплате и наличие смс.



ООО «Пушка»
Юридический адрес:
ул. Омская, 146,
г. Курган, Россия

ИНН 4501193061
ОГРН 1144501002799
КПП 771645001

Офис в Москве:
129281, Староватулинский проезд, 14
ТРЦ «Клен»
тел. (495) 134 45 05
моб. тел. +7 903 677 81 51